

GLPI - Λειτουργικότητα #301

Ενσωμάτωση βίντεο σε αιτήματα υποστήριξης

17/07/2014 15:38 - Ζήσης, Μιχάλης

Κατάσταση:	Resolved	Εκκίνηση:	15/07/2014
Προτεραιότητα:	Normal	Προθεσμία:	
Ανάθεση σε:	sorovas, sorovas	% επιτεύχθη:	100%
Κατηγορία:		Εκτιμώ μενος χρόνος:	0.00 ώρα
Στόχος έκδοσης:		Δαπανημένος χρόνος:	10.00 ώρες
Περιγραφή			
Ενσωμάτωση βίντεο από εξωτερική πηγή πχ Youtube κατά την δημιουργία απάντησης από μέλος του συστήματος σε αιτήματα υποστήριξης. Θα πρέπει να υπάρχει η δυνατότητα επιλογής και ανεβάσματος ενός αρχείου βίντεο σε εξωτερική πηγή όπως το youtube ενώ στην συνέχεια αυτό να ενσωματώνετε με κώδικα στην εμφάνιση της απάντησης ή του faq.			

Ιστορικό

#1 - 17/07/2014 15:49 - Ζήσης, Μιχάλης

- Προθεσμία διαγράφηκε (18/07/2014)

- Εκκίνηση άλλαξε από 16/07/2014 σε 15/07/2014

#2 - 18/07/2014 12:01 - sorovas, sorovas

- Αρχείο GLPI.tar.gz added

- % επιτεύχθη άλλαξε από 0 σε 100

Εχω αλλάξει την έκδοση του text editor (tinyMCE) που χρησιμοποιείται στο GLPI-project, στην οποία μέσω ενός plugin τύπου "file-manager" δίνεται η δυνατότητα στον χρήστη να ανεβάσει αρχεία στον server. Αφού γίνει upload ενός video αρχείου μπορεί πλέον να ενσωματωθεί στο πεδίο "Solution" ενός αιτήματος υποστήριξης.

Στα συνημμένα αρχεία περιλαμβάνονται οδηγίες για την ενημέρωση της έκδοσης του text editor καθώς και για την εγκατάσταση του plugin "responsive file manager 9".

Έκδοση tinyMCE text editor: 4.1.2 - <http://www.tinymce.com>

File Manager Plugin: Responsive File Manager 9 - <http://www.responsivefilemanager.com/>

#3 - 18/07/2014 14:54 - sorovas, sorovas

- Αρχείο use_case.pdf added

Επισυνάπτεται το σενάριο χρήσης του text editor

#4 - 17/12/2014 11:42 - Ζήσης, Μιχάλης

- Κατάσταση άλλαξε από New σε Resolved

Αρχεία

GLPI.tar.gz	1.394 MB	18/07/2014	sorovas, sorovas
use_case.pdf	349.338 KB	18/07/2014	sorovas, sorovas