ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ

ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ:
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ/ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΙΑ ΜΙΚΡΟΜΕΣΑΙΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

Τίτλος Ενότητας:

Παρουσίαση βασικών αρχών Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων και εφαρμογή τους σε μικρομεσαίες επιχειρήσεις καθώς και μελέτη περιπτώσεων με χρήση του λογισμικού Open ERP.

Μέρος Α:

Εισαγωγή στα Πληροφοριακά Συστήματα ERP

Ιστορική Αναδρομή – «πρόγονοι» των ERP

Κληρονομημένα συστήματα (legacy systems): εξειδικευμένες εφαρμογές που αφορούσαν κυρίως τη «μηχανογράφηση» του λογιστηρίου και της μισθοδοσίας, ενώ χρησιμοποιούνταν ως ένα βαθμό και για τη διαχείριση αποθεμάτων.

MRP (Material Requirements Planning): συστήματα Σχεδιασμού Απαιτήσεων Υλικών, με απώτερο σκοπό-αποστολή την αυτοματοποίηση της προμήθειας υλικών-α' υλών και τον αποτελεσματικό προγραμματισμό της γραμμής παραγωγής.

MRP II (Manufacturing Resource Planning): ενοποίηση των κύριων λειτουργιών της επιχείρησης, υπό το πρίσμα του σχεδιασμού της παραγωγής.

Enterprise Resource Planning Systems (ERPs)

Ορισμός: ένα σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων είναι ένα **Πληροφοριακό Σύστημα**, σκοπός του οποίου είναι η **ενοποίηση** όλων των **πόρων** (τμημάτων και λειτουργιών) της επιχείρησης.

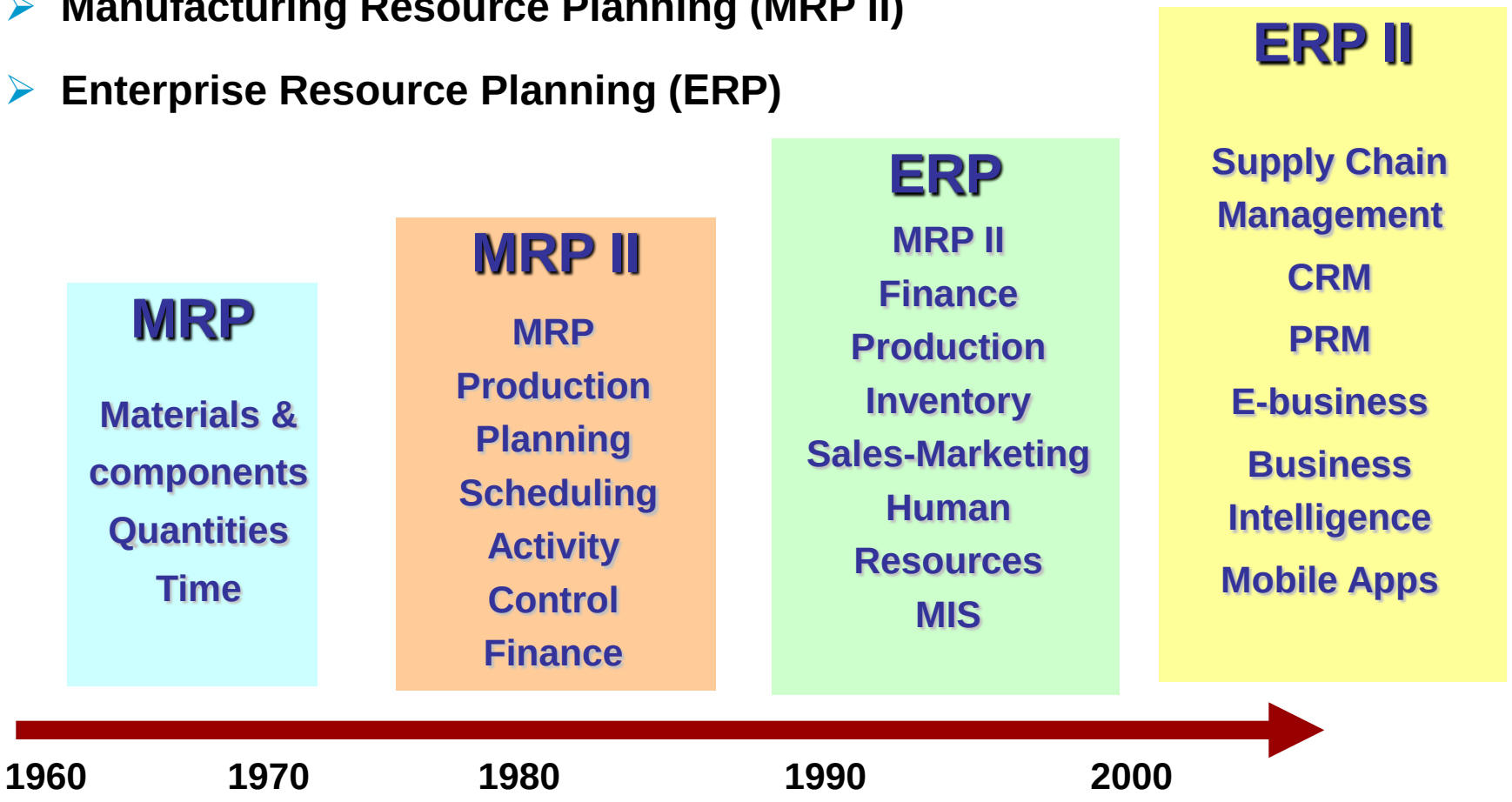
Περιλαμβάνει ομάδα υποσυστημάτων **(modules),** βασισμένα σε μια κοινή βάση δεδομένων **(data base)**, χρησιμοποιώντας ένα κοινό **interface.**

Τα υποσυστήματα αυτά υποστηρίζουν και αυτοματοποιούν τις δραστηριότητες της επιχείρησης σε μια σειρά από τομείς, όπως διαχείριση αποθεμάτων, εμπορική διαχείριση, διαχείριση παραγγελιών κλπ.

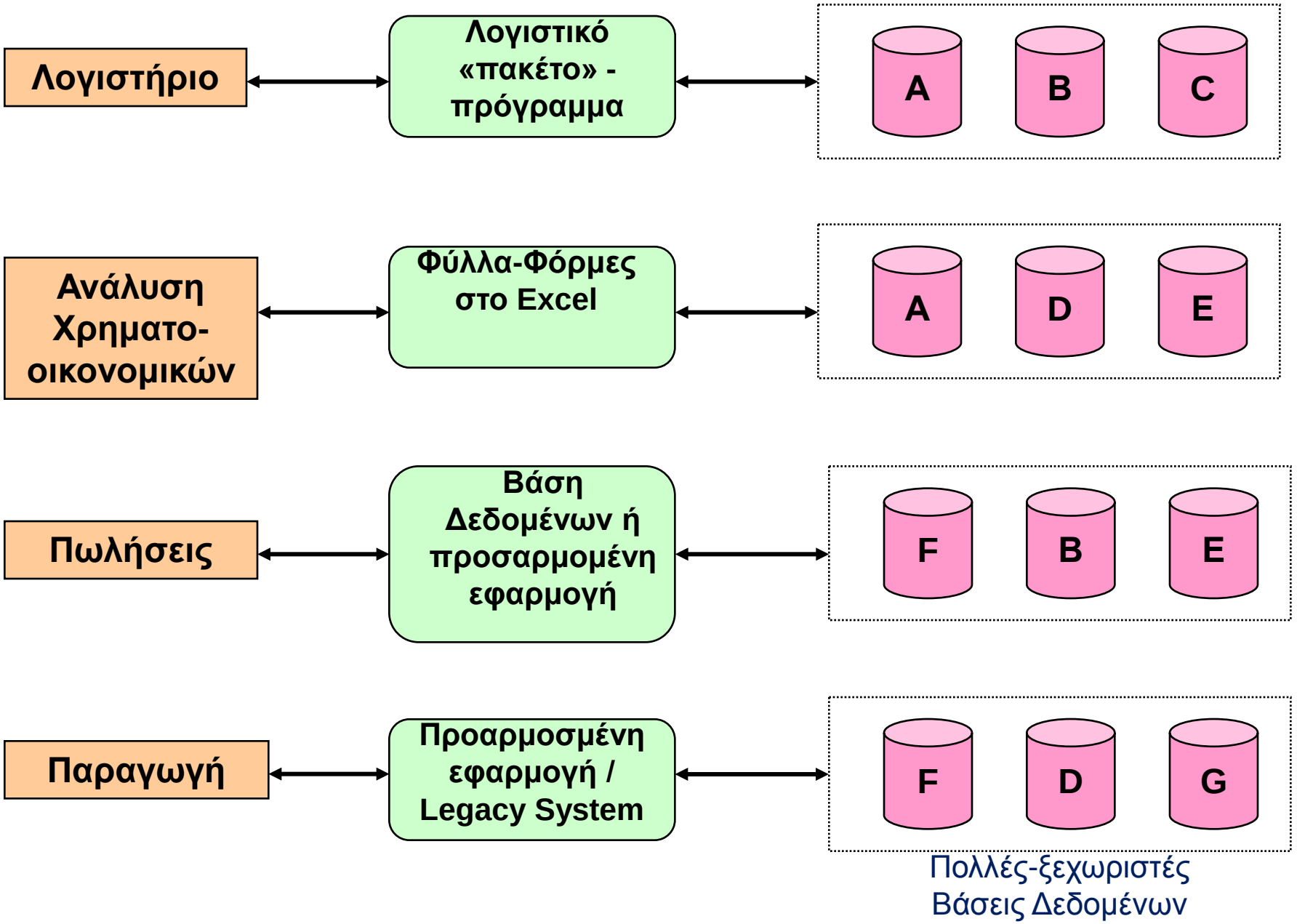
Τα συστήματα ERP αποτελούν εργαλείο το οποίο βοηθά στην καλύτερη **λήψη αποφάσεων** και στο καλύτερο **management** της επιχείρησης.

Εξέλιξη των ERP

- Material Requirements Planning (MRP)
- Manufacturing Resource Planning (MRP II)
- Enterprise Resource Planning (ERP)



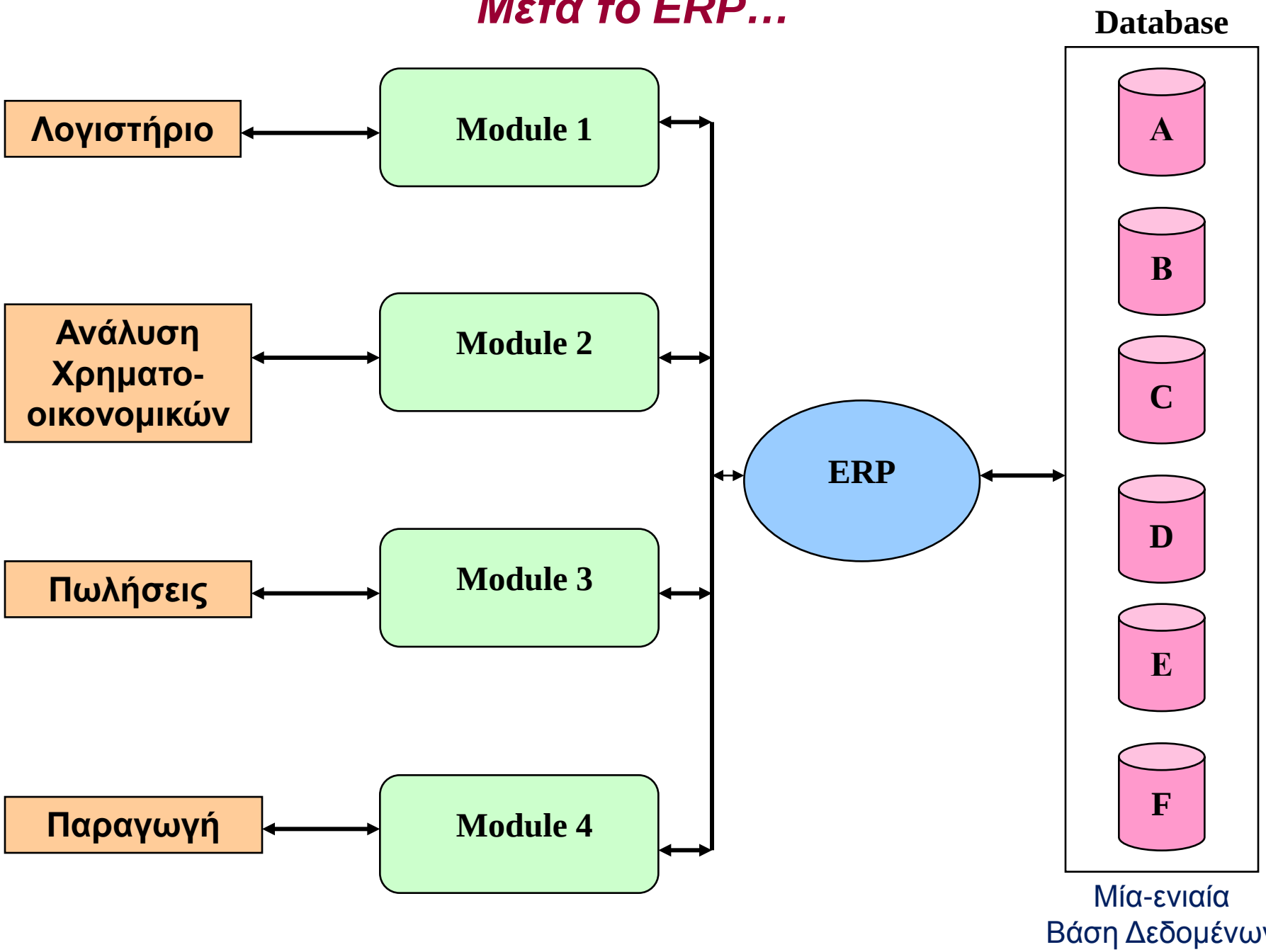
Πριν το ERP…


Λογιστήριο
Λογιστικό «πακέτο» - πρόγραμμα
A
B
C
Ανάλυση Χρηματο-οικονομικών
Φύλλα-Φόρμες στο Excel
A
D
E
Πωλήσεις
Βάση Δεδομένων ή προσαρμομένη εφαρμογή
F
B
E
Παραγωγή
Προαρμοσμένη εφαρμογή / Legacy System
F
D
G
Πολλές-ξεχωριστές Βάσεις Δεδομένων

΄Υπαρξη πολλών-ξεχωριστών-αυτόνομων "Data Silos", τα οποία είχαν ως αποτέλεσμα…

- Προβλημα στον διαμοιρασμό της πληροφορίας μεταξύ διαφορετικών τμημάτων της ίδιας επιχείρησης
- Πλεονασμός δεδομένων – διπλοεγγραφές
- Ανάγκη για αναζήτηση σε πολλαπλές βάσεις δεδομένων
- Ανομοιομορφία
- Δυσκολία και κόστος συντήρησης των διαφορετικών συστημάτων
- Αδυναμία παροχής υψηλού επιπέδου customer service, καθώς δεν υπήρχε συνολική εικόνα για τον πελάτη
- Δεδομένα που πιθανώς να ήταν χρήσιμα δεν αξιοποιούνται
- Κακή ποιότητα πληροφόρησης

Μετά το ERP…


Database
Λογιστήριο
Module 1
Ανάλυση Χρηματο-οικονομικών
Module 2
Πωλήσεις
Module 3
Παραγωγή
Module 4
ERP
A
B
C
D
E
F
Μία-ενιαία Βάση Δεδομένων

ERP Modules

Εμπορική διαχείριση

- Πελάτες, προμηθευτές
- Αγορές
- Παραγγελίες - Πωλήσεις
- Διαχείριση Πωλητών
- Reporting

Οικονομική-Λογιστική διαχείριση

- Γενική και Αναλυτική Λογιστική
- Προϊόντα, πελάτες, προμηθευτές (από λογιστικής απόψεως)
- Παραστατικά-αξιόγραφα
- Διαχείριση παγίων
- Κοστολόγηση
- Προϋπολογισμοί, Ισολογισμοί, Αποτελέσματα Χρήσης, ΔΛΠ

Ανθρώπινοι πόροι

- Διαχείριση Ανθρωπίνων Πόρων
- Μισθοδοσία

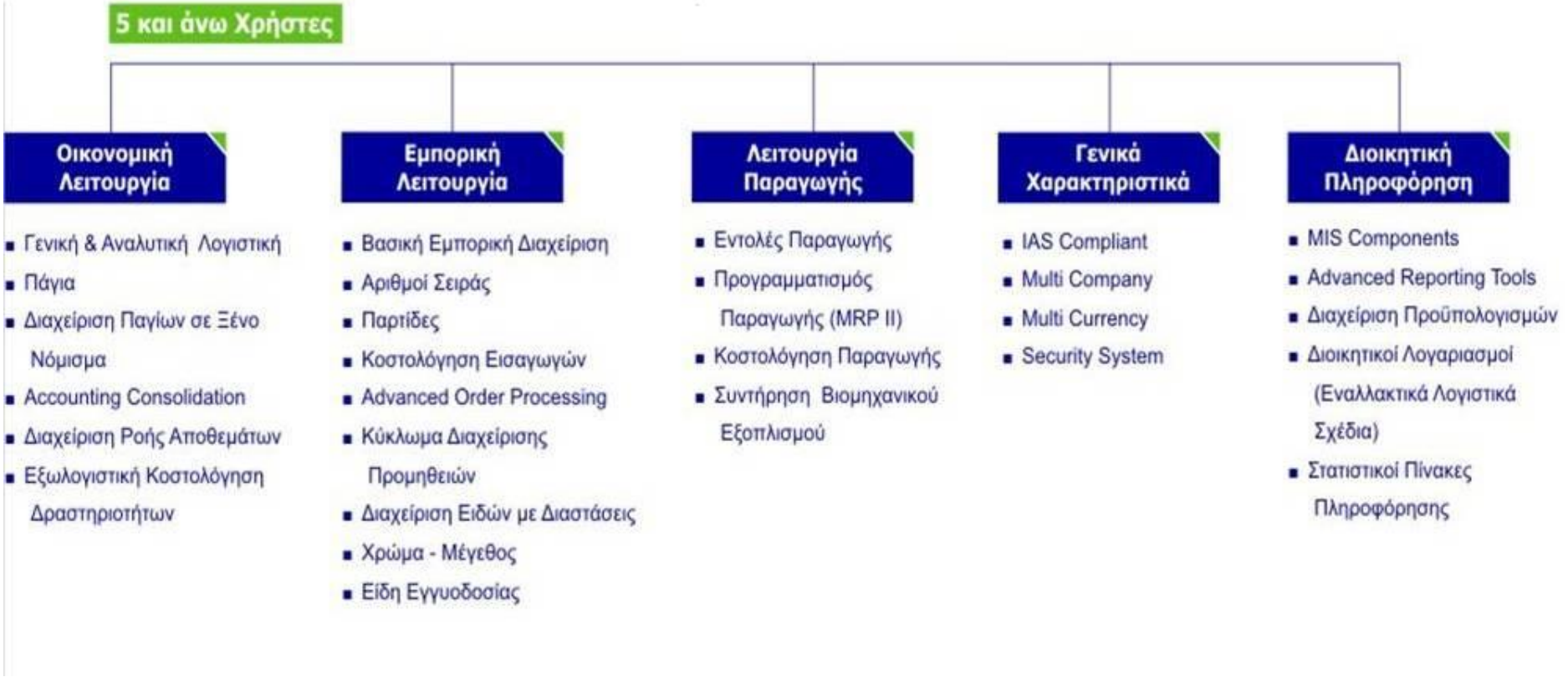
Παραγωγή

- Προγραμματισμός παραγωγής
- Γραμμές Παραγωγής
- Τεχνικές προδιαγραφές
- Συνταγολόγια

Άλλα

- MIS
- Διαχείριση αποθήκης
- Customer Relationship Management
- Διαχείριση Μεταφορών-Διανομών

Παράδειγμα Modules ενός ERP



Singular Logic
Business ERP

Γιατί ERP ;

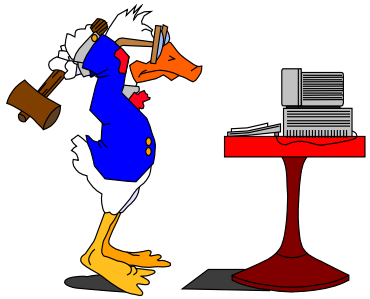
- ***Επιχειρησιακοί λόγοι***
  - Καλύτερη εξυπηρέτηση πελατών
  - Ανάπτυξη της επιχείρησης – νέες αγορές, νέα προϊόντα-υπηρεσίες
  - Αποτελεσματική διαχείριση, παρακολούθηση, έλεγχος
  - Αυξημένη ανταγωνιστικότητα

- ***Λόγοι ΠΣ/ΠΤ (IS/IT)***
  - Τα παλαιά Πληροφοριακά Συστήματα δεν μπορούν να ανταποκριθούν στις ανάγκες και απαιτήσεις της επιχείρησης.
  - Η συντήρηση των παλιών συστημάτων είναι ιδιαίτερα δύσκολη.
  - Ύπαρξη πολλών διαφορετικών συστημάτων μέσα στην επιχείρηση, η οποία έχει ως αποτέλεσμα την αδυναμία «επικοινωνίας» μεταξύ τους, καθώς επίσης και τον πλεονασμό των δεδομένων.

Πλεονεκτήματα των ERP

- ✓ Ενιαία «γλώσσα» μέσα στην επιχείρηση
- ✓ Ενιαίο Πληροφοριακό Σύστημα,
- ✓ Αποφυγή πλεονασμών δεδομένων - Ακεραιότητα δεδομένων
- ✓ Αύξηση παραγωγικότητας και αποτελεσματικότητας
- ✓ Διασφάλιση ποιότητας
- ✓ Γρήγορη απόκριση στις αλλαγές της αγοράς
- ✓ Τυποποίηση των επιχειρησιακών διαδικασιών
- ✓ Διασυνδεσιμότητα
- ✓ Πιο γρήγορες και ακριβείς προβλέψεις
- ✓ Αύξηση επιχειρησιακής αξίας
- ✓ Ανταγωνιστικό πλεονέκτημα

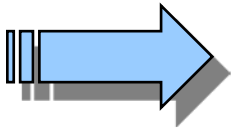
Μειονεκτήματα ERP

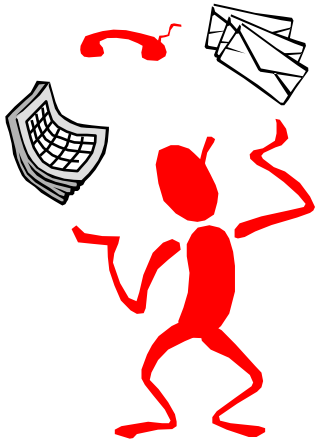


- Κόστος αγοράς του ERP
- Κόστος σχετικά με:
  - Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών
  - Εκπαίδευση
  - Υλοποίηση, εγκατάσταση, έλεγχος και συντήρηση
  - Μετάβαση από το παλιό στο νέο σύστημα, Data conversion-migration
  - Πιθανή αναβάθμιση Hardware και System Software
- Προβλήματα σχετικά με Management
  - Ελλιπής συντονισμός της ομάδας έργου
  - Έλλειψη επικοινωνίας μεταξύ υπαλλήλων και τμημάτων
  - Έλλειψη διαδικασιών λήψης αποφάσεων
- Προβλήματα σχετικά με τους χρήστες
  - Αντίδραση στην αλλαγή
- Τεχνολογικά Προβλήματα
  - Ελλιπή-προβληματικά ERP συστήματα
  - Δυσκολία επικοινωνίας του ERP με τα εσωτερικά συστήματα, bugs
  - Χαμηλή αποδοτικότητα του συστήματος
- Μεγάλη περίοδος υλοποίησης (8-12 μήνες)

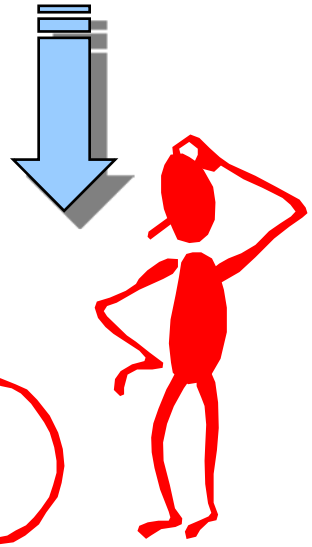
Εγκατάσταση ενός ERP συστήματος : Τι δεν θέλετε να συμβεί . . .

Απαιτήσεις ;

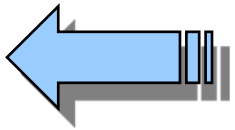


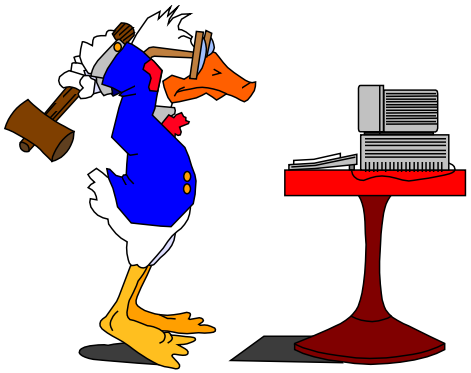


Σύνθεση Συστήματος ...



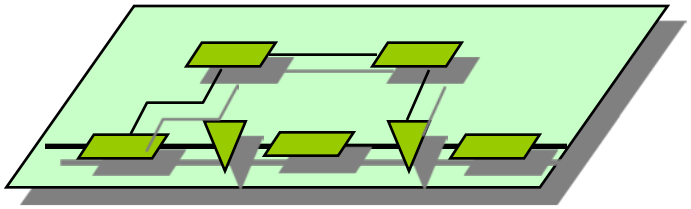
Αποτέλεσμα ...



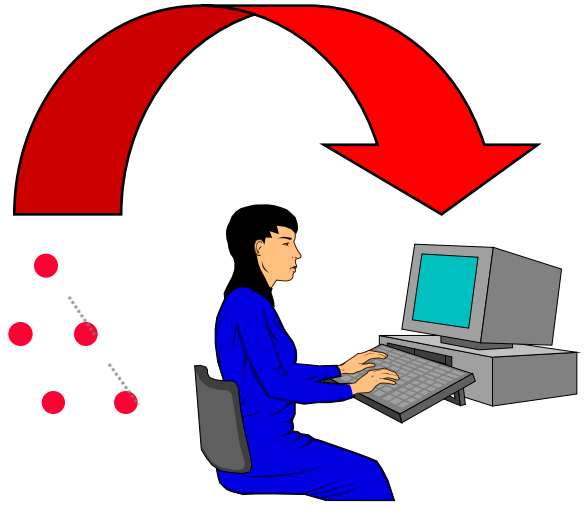


Καθημερινή Λειτουργία ...

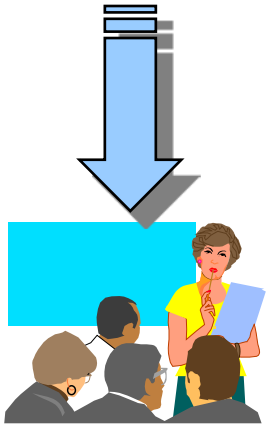
Πως πρέπει να εγκαθίσταται ένα ERP



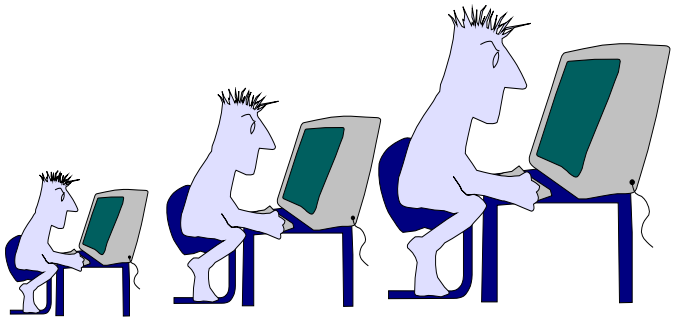
Μοντέλα επιχειρησιακών λειτουργιών & Μεθοδολογία Ανάλυσης



Παραμετροποίηση σύμφωνα με τα μοντέλα λειτουργίας του πελάτη



Υλοποίηση με βάση συγκεκριμένη Μεθοδολογία Διοίκησης Έργου και με συμμετοχή του πελάτη



Σταδιακή ένταξη του νέου συστήματος

Υλοποίηση ενός ERP: βήματα

1. **Οργάνωση Έργου** (Project Planning)
2. **Ανάλυση Απαιτήσεων** (Requirements Analysis)
3. **Παραμετροποίηση** (Customization)
4. **Εγκατάσταση Λογισμικού** (Software Installation)
5. **Μεταφορά Δεδομένων** (Data Migration)
6. **Έλεγχος Δεδομένων** (Data Cleaning-Verification)
7. **Εκπαίδευση Χρηστών** (Users' Training)
8. **Παράλληλη Λειτουργία** (Parallel Operation)
9. **Αποδοχή** (Acceptance)
10. **Έναρξη λειτουργίας** (System Use)

Επιλογή ERP

- Τα ERPs δεν έχουν «μαγικό ραβδί» για τη λύση των προβλημάτων
- Απαιτούν σημαντική προσπάθεια και κόστος για το σχεδιασμό, υλοποίηση, εγκατάσταση και συντήρηση.
- Η υποστήριξη του Top management είναι πολύ σημαντική
- Ιδιαίτερα οι Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις θα πρέπει να κάνουν πρώτα μια "cost-benefit" analysis, καθώς και ένα πλάνο Απόδοσης της επένδυσης.

Η επιλογή ενός συστήματος ERP δεν είναι καθόλου εύκολη υπόθεση.
Υπάρχουν πολλές περιπτώσεις που η εφαρμογή των συστημάτων ERP αποδείχθηκε προβληματική.

Κριτήρια επιλογής (εκτός από Τεχνικά Χαρακτηριστικά):

- ✓ Διαθέσιμο ποσό προς επένδυση
- ✓ Κόστος του συστήματος
- ✓ Εμπειρία του προμηθευτή-όνομα στην αγορά
- ✓ Επίπεδο εξυπηρέτησης-υποστήριξης
- ✓ Επεκτασιμότητα του συστήματος-συμβατότητα με άλλα συστήματα

Το μέλλον των ERP

- Πλήρης συνεργασία με εξειδικευμένα προγράμματα και συσκευές (ταμειακές μηχανές, POS, συστήματα αυτοματισμού και ελέγχου, barcode readers κλπ.)
- Απ' ευθείας σύνδεση με όλες εφαρμογές του MS-Office (Outlook, Word, Excel κλπ.), εξαγωγή αναφορών σε μορφή .pdf
- Χρήση βασικών λειτουργιών ERP μέσω Internet
- Ακόμα πιο εξελιγμένα τεχνολογικά εργαλεία ανάπτυξης
- Υψηλός βαθμός ευχρηστίας και ακόμα πιο "user friendly" interface
- Ευέλικτη παρουσίαση και αναζήτηση πληροφορίας
- Ευελιξία και δυνατότητα προς τον χρήστη, έτσι ώστε να δημιουργεί μόνος του εξατομικευμένες φόρμες, μενού, ερωτήματα, αναφορές.

Το μέλλον των ERP (συνέχεια…)

- Πλήρης ενσωμάτωση εξελιγμένων CRM
- Ενσωμάτωση Συστημάτων Διαχείρισης Περιεχομένου (CMS - Content Management Systems) για διαχείριση B2B και B2C sites
- Ενσωμάτωση και αξιοποίηση Mobile Applications
- Επέκταση σε Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας (Supply Chain Management) και Ενσωμάτωση Εφαρμογών Ολοκλήρωσης (Enterprise Application Integration – EAI)
- Business Intelligence, Dashboards
- **Open-Source ERPs**
- **Cloud Computing – Software As A Service (SaaS)**

Η διαδικασία υλοποίησης ενός ERP είναι …

"…μετατροπή η οποία σχετίζεται με τον προσδιορισμό της επιχειρησιακής στρατηγικής και στόχων, και ο σχεδιασμός ενοποιημένων διαδικασιών, τεχνολογιών, πληροφοριακών συστημάτων και των ανάλογων ικανοτήτων για την πραγματοποίηση των ανωτέρω."

Willcocks, Petherbridge & Olson (2005)
Managing IT-based Business Innovations, Elsevier.

και δεν θα πρέπει να θεωρείται …

… ως απλά μια επένδυση σε Hardware και Software, αλλά ως ένα **ολοκληρωμένο project** αναδιαμόρφωσης, αναδιάρθρωσης και **αναδιοργάνωσης** της επιχείρησης/οργανισμού.

Η απλή εγκατάσταση ενός συστήματος ERP, απλά θα αυτοματοποιήσει τις υπάρχουσες διαδικασίες…

Copyright 2001 by Randy Glasbergen.
www.glasbergen.com

"The new automated ordering system has really speeded up our business. We're losing customers faster than ever."

ERP και BPR (Business Process Reengineering)

Τι είναι BPR? Η ριζική αναθεώρηση και ανασχεδιασμός των επιχειρησιακών διαδικασιών, με σκοπό την επίτευξη σημαντικών βελτιώσεων σε ζωτικά σημεία της επιχείρησης, όπως κόστος, ποιότητα, ταχύτητα κλπ.

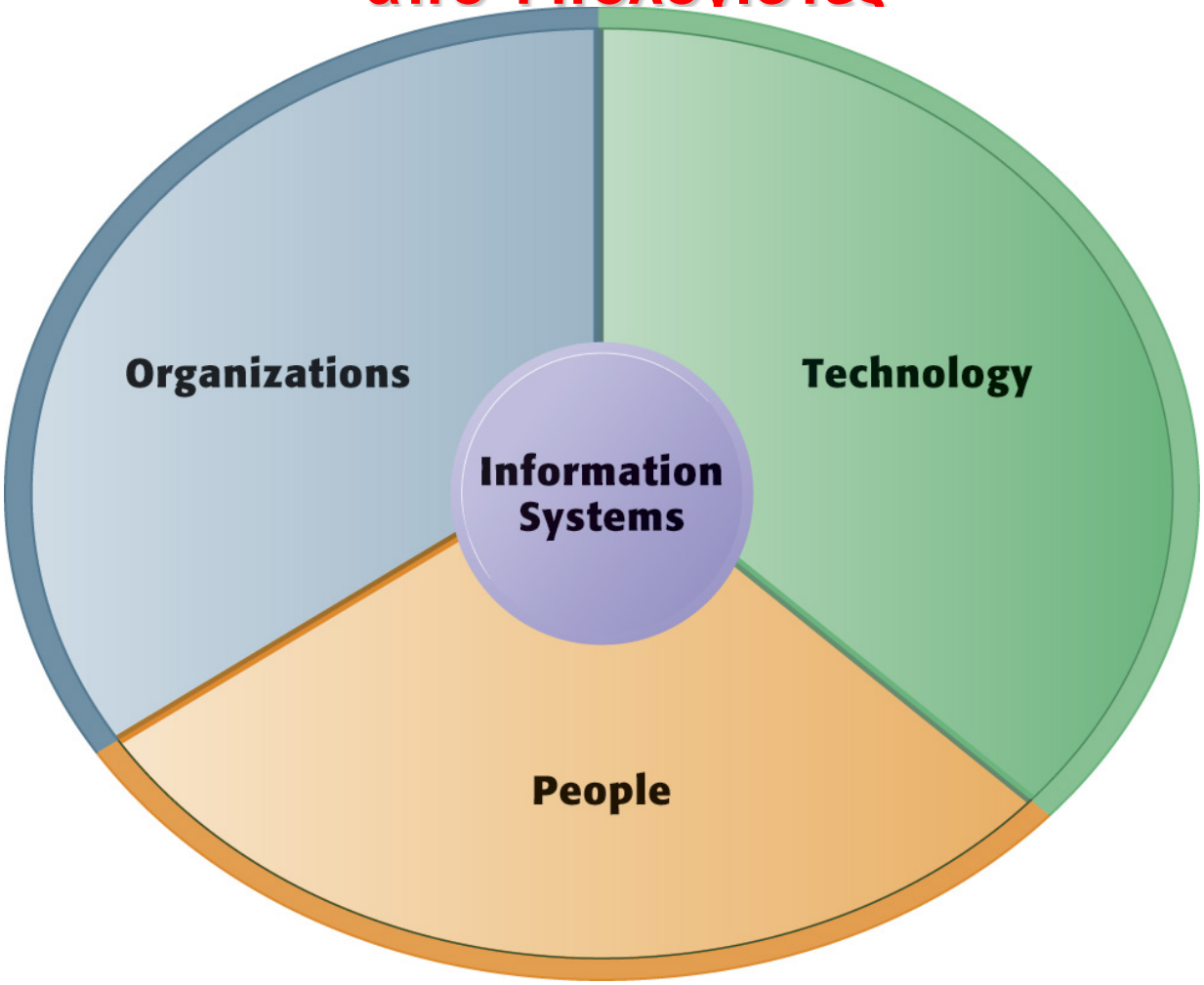
Ποια είναι η σχέση μεταξύ ERP και BPR ?

Η εισαγωγή ενός συστήματος ERP σημαίνει την εισαγωγή μιας νέας οργανωτικής φιλοσοφίας. Τις περισσότερες φορές, υπάρχει διαφορά μεταξύ αυτής της νέας φιλοσοφίας με την υπάρχουσα οργανωσιακή δομή, τη στρατηγική και κουλτούρα της επιχείρησης.

Πολλές υλοποιήσεις συστημάτων ERP απέτυχαν, εξαιτίας της προβληματικής εναρμόνισης της στρατηγικής της επιχείρησης με την υλοποίηση του ERP και το αντίστροφο.

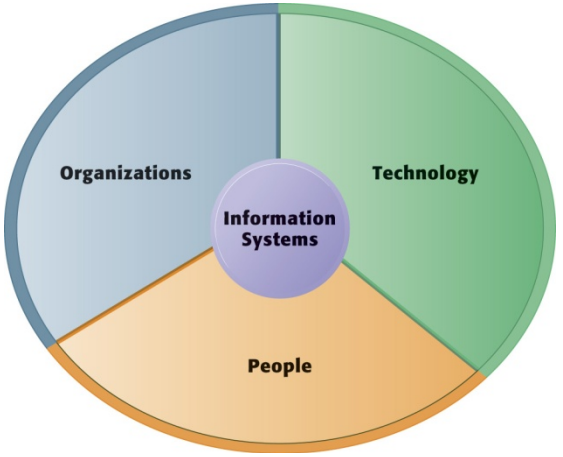
Σχεδόν πάντα, το ERP project
συνοδεύεται από ένα BPR project.

Σε κάθε περίπτωση, θα πρέπει να έχουμε πάντα υπ' όψιν ότι τα Πληροφοριακά Συστήματα είναι κάτι παραπάνω από Υπολογιστές



Δεν είναι μόνο η τεχνολογία

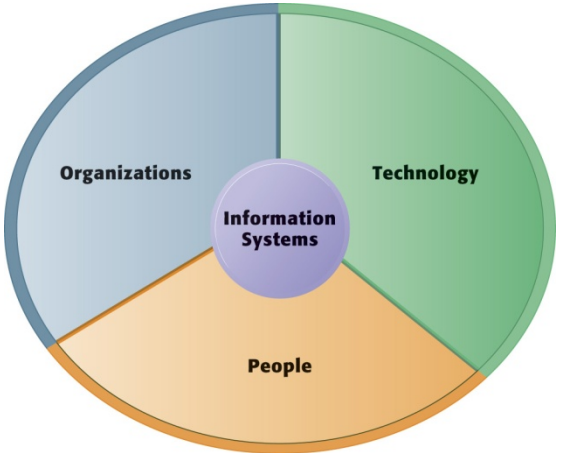
Διαστάσεις των ΠΣ



- **Οργανισμοί (Organizations)**
  - Συντονίζουν το έργο τους δια μέσου διαρθρωμένης ιεραρχίας και επιχειρηματικών διεργασιών
    - **Επιχειρηματικές διεργασίες:** Λογικές αλληλουχίες εργασιακών καθηκόντων και συμπεριφορών για την εκτέλεση της εργασίας π.χ. εκτέλεση μιας παραγγελίας
      - Μπορεί να είναι ανεπίσημη ή να περιλαμβάνει επίσημους κανόνες
    - **Κουλτούρα-Φιλοσοφία,** ενσωματωμένη στα ΠΣ
      - π.χ. Αρχή ότι προηγείται πάντα η εξυπηρέτηση του πελάτη

Δεν είναι μόνο η τεχνολογία

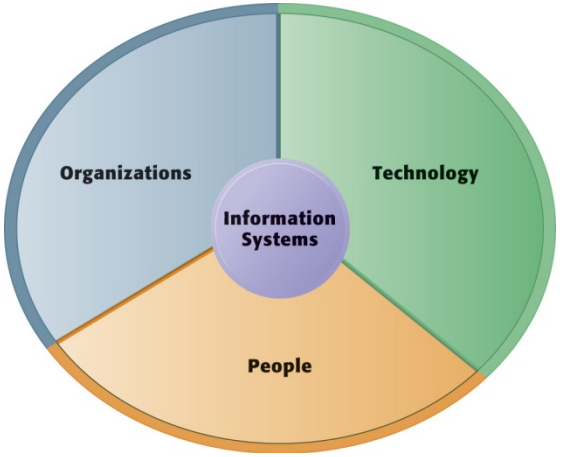
Διαστάσεις των ΠΣ



- **΄Ανθρωποι (People)**
  - Τα ΠΣ απαιτούν ειδικευμένους ανθρώπους που να τα δημιουργούν, να τα συντηρούν, και να τα χρησιμοποιούν
  - Η στάση των εργαζομένων επηρεάζει την ικανότητα αποτελεσματικής χρήσης των συστημάτων
  - **Ρόλος των μάνατζερς**
    - Αντίληψη επιχειρηματικών προκλήσεων
    - Χαράσσουν στρατηγική του οργανισμού
    - Κατανέμουν ανθρώπινους και οικονομικούς πόρους
    - Δημιουργική εργασία: Νέα προϊόντα, υπηρεσίες

Δεν είναι μόνο η τεχνολογία

Διαστάσεις των ΠΣ



- **Τεχνολογία (Technology)**
  - **Υποδομή ΠΤ: Βασική πλατφόρμα πάνω στην οποία υλοποιούνται και λειτουργούν τα ΠΣ**
    - Υλικό μέρος υπολογιστών (hardware)
    - Λογισμικό (software)
    - Τεχνολογία τηλεπικοινωνιών και δικτύωσης (υλικές συσκευές και λογισμικό)
      - Internet and Web, extranets, intranets
      - Voice, video επικοινωνίες

Δεν είναι μόνο η τεχνολογία

Διαστάσεις των ΠΣ

Το να εισάγεις σε μια επιχείρηση την πιο μοντέρνα τεχνολογία και τα πιο σύγχρονα πληροφοριακά συστήματα, δεν σημαίνει τίποτα εάν δεν αλλάξει ο τρόπος που οι εργαζόμενοι σκέφτονται και λειτουργούν και ο τρόπος με τον οποίο η διοίκηση (management) τους καθοδηγεί.

Όπως αλλάζουμε τις δυνατότητες των υπολογιστών, θα πρέπει να σκεφτούμε ποιες δυνατότητες της επιχείρησης μπορούν να αλλάξουν με τους υπολογιστές.

Τα Πληροφοριακά Συστήματα είναι κάτι παραπάνω από Υπολογιστές

«Μετά από 10 χρόνια εργασίας ως πληροφορικός στο Δημόσιο,

θέλω να διατυπώσω την εξής θέση:

Πολλοί νομίζουν ότι τα πληροφοριακά συστήματα, το λογισμικό, η μηχανογράφηση, η δικτύωση κτλ είναι κάποια πράγματα που με κάποιο μαγικό τρόπο, ως πανάκεια ή ως επιφοίτηση θα προκαλέσουν την βελτίωση της λειτουργίας ενός δεδομένου συστήματος. Η πραγματικότητα, για κάποιον που έστω στοιχειωδώς έχει ασχοληθεί με την σχεδίαση πληροφοριακών συστημάτων, είναι τελείως διαφορετική.

Στην πραγματικότητα το Λογισμικό βελτιώνει και επιταχύνει ένα δεδομένο σύστημα που λειτουργεί καλά και σωστά και χωρίς Λογισμικό. **Αν ένα σύστημα δεν λειτουργεί σωστά χωρίς Λογισμικό (με χαρτιά, καρτέλες, φακέλους και συρτάρια) δεν υπάρχει καμιά περίπτωση να λειτουργήσει σωστά όταν μηχανογραφηθεί**.

Τα Πληροφοριακά Συστήματα είναι κάτι παραπάνω από Υπολογιστές

Πριν λοιπόν γίνει οποιαδήποτε εφαρμογή ενός Λογισμικού σε ένα υπουργείο, οργανισμό, υπηρεσία, διεύθυνση, τμήμα του Δημοσίου κλπ., θα πρέπει να γίνεται ένα **ριζικό ξεκαθάρισμα και κωδικοποίηση της λειτουργίας** αυτού του υπουργείου, οργανισμού, υπηρεσίας, διεύθυνσης κλπ., στον μέγιστο βαθμό λεπτομέρειας από το ανώτερο μέχρι το κατώτερο επίπεδο λειτουργίας.

Μόνο έτσι θα μπορεί να υπάρξει επιτυχής εφαρμογή του οποιουδήποτε πληροφοριακού συστήματος. Επιπλέον μια τέτοια **ανάλυση και κωδικοποίηση των λειτουργιών** ενός οργανισμού θα αποκαλύψει πολλές δυσλειτουργίες και στρεβλώσεις και θα προκαλέσει τεράστια εξοικονόμηση πόρων».

Ανώνυμος χρήστης, σχόλιο σε blog σχετικά με άρθρο για Εξαγγελίες για «Μηχανογράφηση» Δημοσίων Υπηρεσιών

ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ:
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ/ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΙΑ ΜΙΚΡΟΜΕΣΑΙΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

Τίτλος Ενότητας:

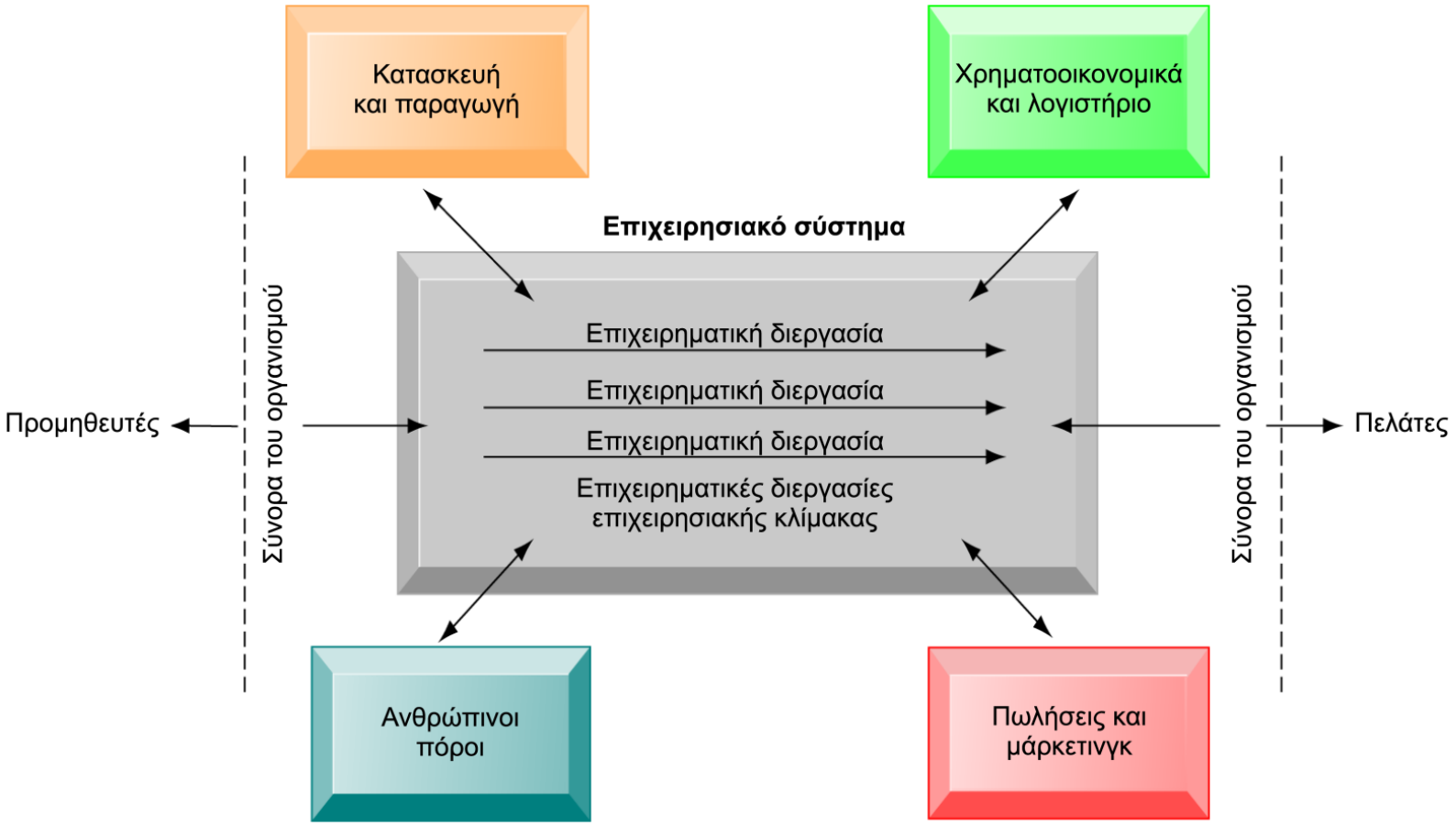
Παρουσίαση βασικών αρχών Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων και εφαρμογή τους σε μικρομεσαίες επιχειρήσεις καθώς και μελέτη περιπτώσεων με χρήση του λογισμικού Open ERP.

Μέρος Β:

Πληροφοριακά Συστήματα ERP –

Κατανοώντας τις επιχειρηματικές λειτουργίες μιας Μικρομεσαίας Επιχείρησης

Επιχειρησιακά συστήματα



Τα επιχειρησιακά συστήματα ολοκληρώνουν τις κομβικές επιχειρηματικές διεργασίες μιας ολόκληρης επιχείρησης σε ένα ενιαίο σύστημα λογισμικού που επιτρέπει την απρόκοπτη ροή των πληροφοριών σε όλη την έκταση του οργανισμού. Τα συστήματα αυτά εστιάζονται κατά κύριο λόγο στις εσωτερικές διεργασίες, αλλά μπορούν να περιλαμβάνουν και συναλλαγές με πελάτες και προμηθευτές.

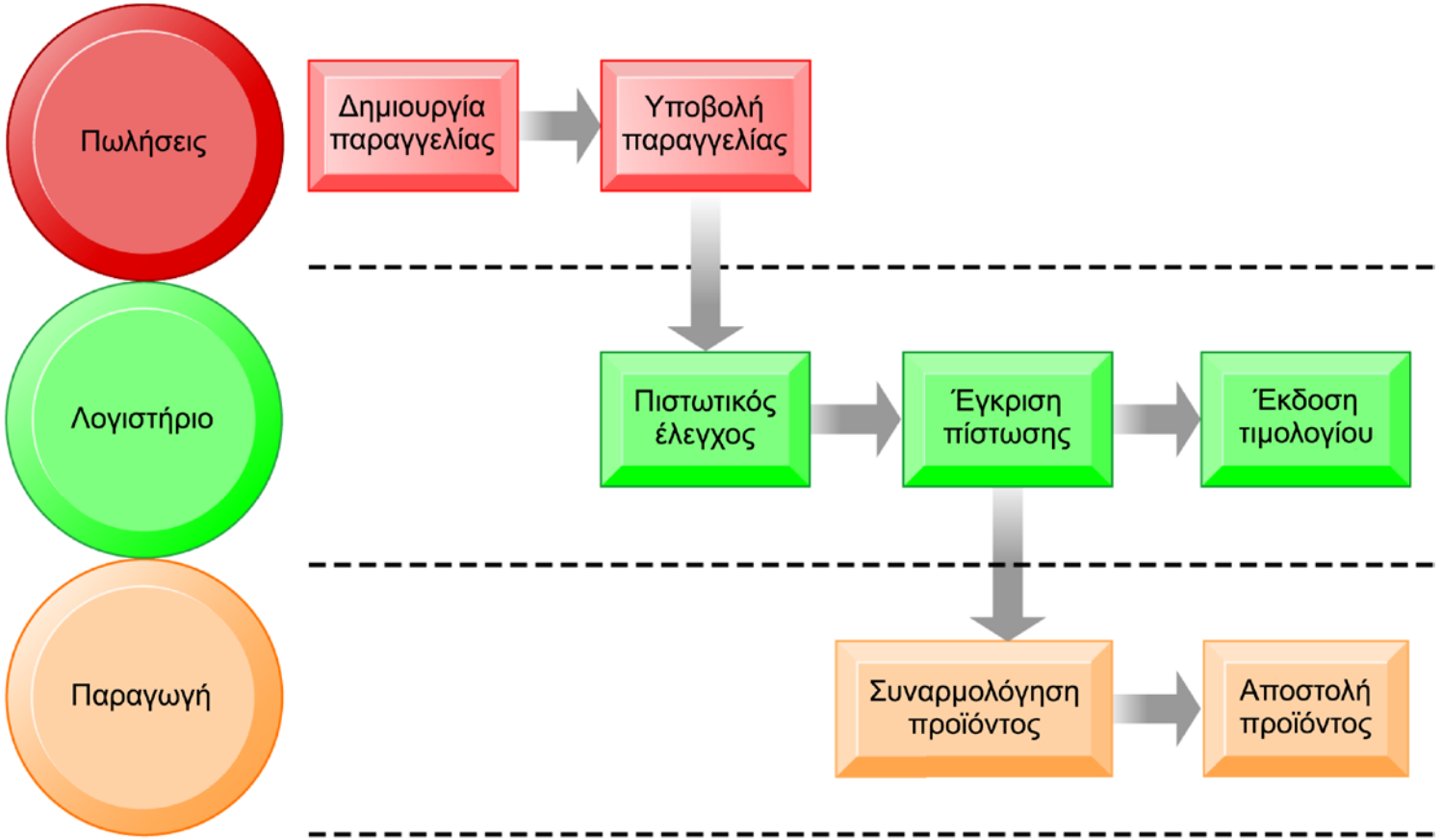
Πηγή: Laudon, Kenneth., Laudon, Jane, Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης, 8η έκδ., Κλειδάριθμος 2009

Επιχειρηματικές Διεργασίες

- **Λογικά συνεκτικό σύνολο δραστηριοτήτων που ορίζουν πώς εκτελούνται συγκεκριμένες εργασίες στην επιχείρηση**
  - Οι εργασίες που εκτελεί κάθε εργαζόμενος, με ποια σειρά και με ποιο πρόγραμμα
  - π.χ. τα βήματα για μια νέα πρόσληψη
- **Κάποιες διεργασίες συνδέονται με ένα λειτουργικό τομέα**
  - Οι πωλήσεις και το μάρκετινγκ εντοπίζουν πελάτες
- **Άλλες διεργασίες εκτείνονται σε περισσότερους τομείς**
  - Διεκπεραίωση παραγγελίας πελάτη

Παράδειγμα Επιχειρηματικής Διεργασίας: Εκτέλεση Παραγγελιών

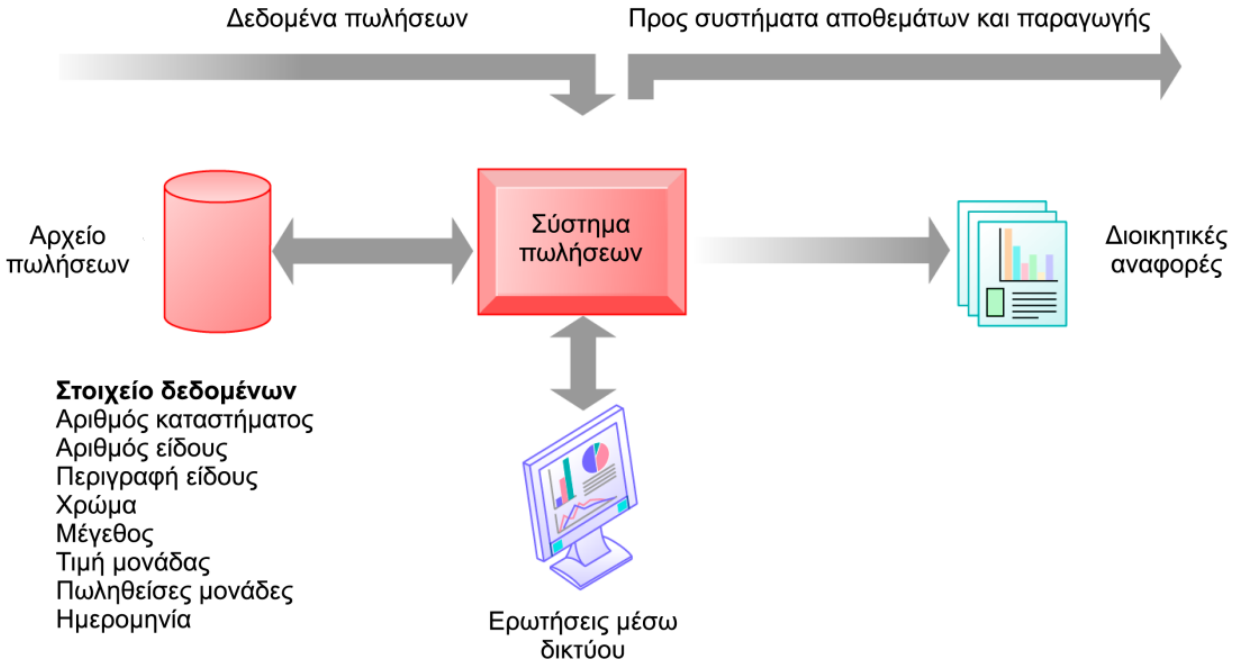
Η εκτέλεση μιας παραγγελίας περιλαμβάνει ένα πολύπλοκο σύνολο βημάτων, που προϋποθέτει τον στενό συντονισμό των τμημάτων πωλήσεων, λογιστηρίου και παραγωγής.



Πηγή: Laudon, Kenneth., Laudon, Jane, Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης, 8η έκδ., Κλειδάριθμος 2009

Παράδειγμα Υποσυστήματος (module) ενός ERP: Διαχείριση Πωλήσεων

Το υποσύστημα αυτό αποτυπώνει δεδομένα πωλήσεων τη στιγμή πο πραγματοποιείται η πώληση, ώστε να βοηθά την επιχείρηση να παρακολουθεί τις συναλλαγές πωλήσεων και να παρέχει πληροφορίες που βοηθούν τα στελέχη να αναλύουν τις τάσεις των πωλήσεων και την αποτελεσματικότητα των εκστρατειών μάρκετινγκ.

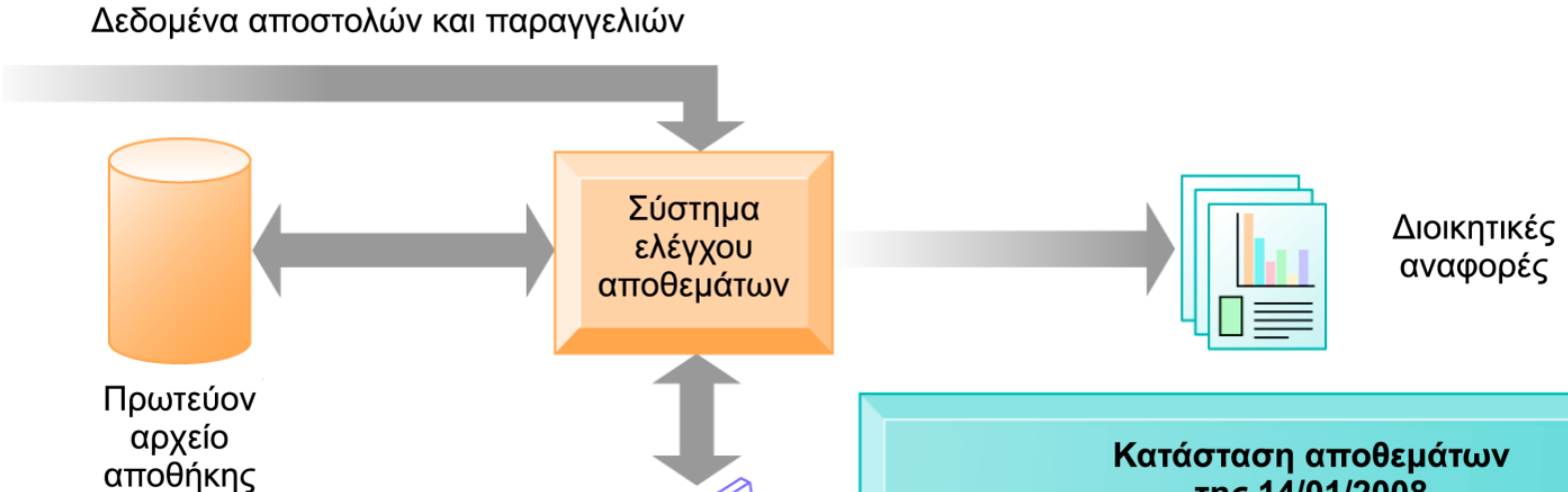


Αναφορά πωλήσεων: εβδομάδα της 7/2/08

Αρ. Είδους	Περιγραφή	Χρώμα	Μέγεθος	Τιμή μονάδας	Πωληθείσες Μονάδες	Σύνολο πωλήσεων
294	Αθλητική τσάντα	Μαύρο	Μικρό	10,00	10.451	104.510 $
295	Αθλητική τσάντα	Μαύρο	Μεσαίο	20,00	21.800	436.000 $
394	Αθλητική τσάντα	Κόκκινο	Μικρό	10,00	5.331	53.310 $

Πηγή: Laudon, Kenneth., Laudon, Jane, Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης, 8η έκδ., Κλειδάριθμος 2009

Παράδειγμα Υποσυστήματος (module) ενός ERP: Διαχείριση Αποθεμάτων



Στοιχεία δεδομένων στο πρωτεύον αρχείο αποθήκης:
Κωδικός είδους
Περιγραφή
Ποσότητα αποθέματος
Ποσότητα σε εκκρεμούσες παραγγελίες
Σημείο αναπαραγγελίας

Κατάσταση αποθεμάτων της 14/01/2008

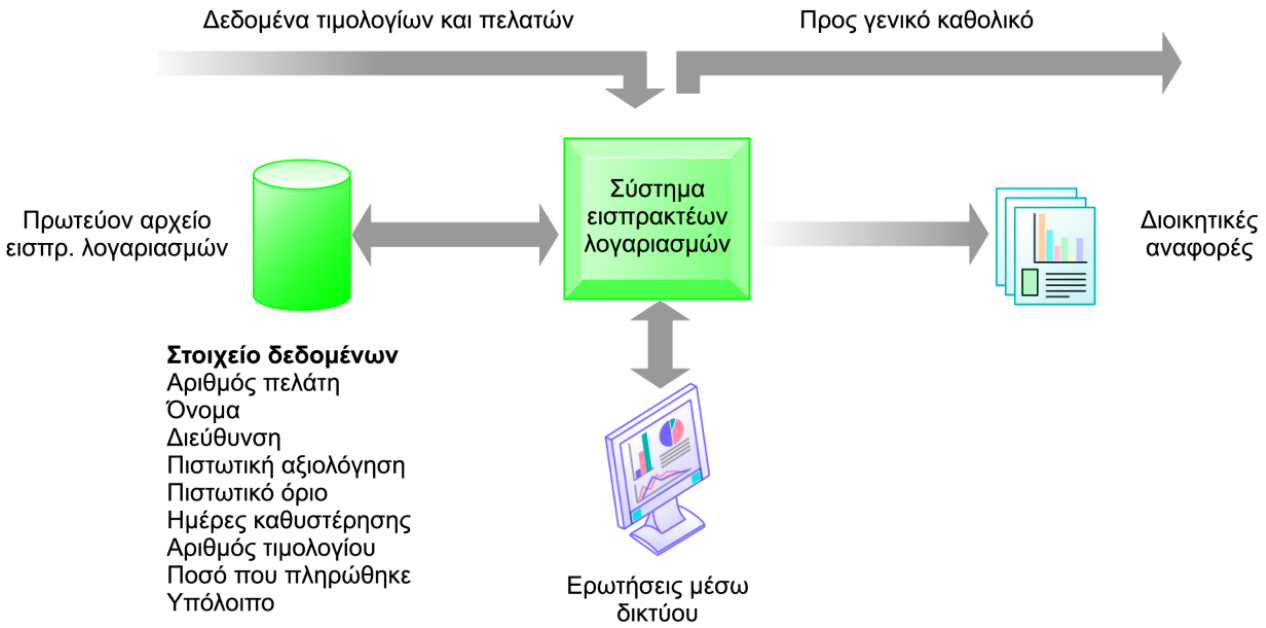
Κωδικός	Περιγραφή	Απόθεμα	Σε παραγγελία
6311	Ιμάντας	10.211	0
4466	Καλώδιο	55.710	88.660
9313	Συμπυκνωτής	663	10.200
8808	Πιστόλι βαφής	11.242	0

Το υποσύστημα παρέχει πληροφορίες για το ύψος του διαθέσιμου αποθέματος κάθε είδους προκειμένου να υποστηρίζει τις δραστηριότητες κατασκευής και παραγωγής.

Πηγή: Laudon, Kenneth., Laudon, Jane, Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης, 8η έκδ., Κλειδάριθμος 2009

Παράδειγμα Υποσυστήματος (module) ενός ERP: Οικονομική Διαχείριση / Εισπρακτέοι Λογαριασμοί

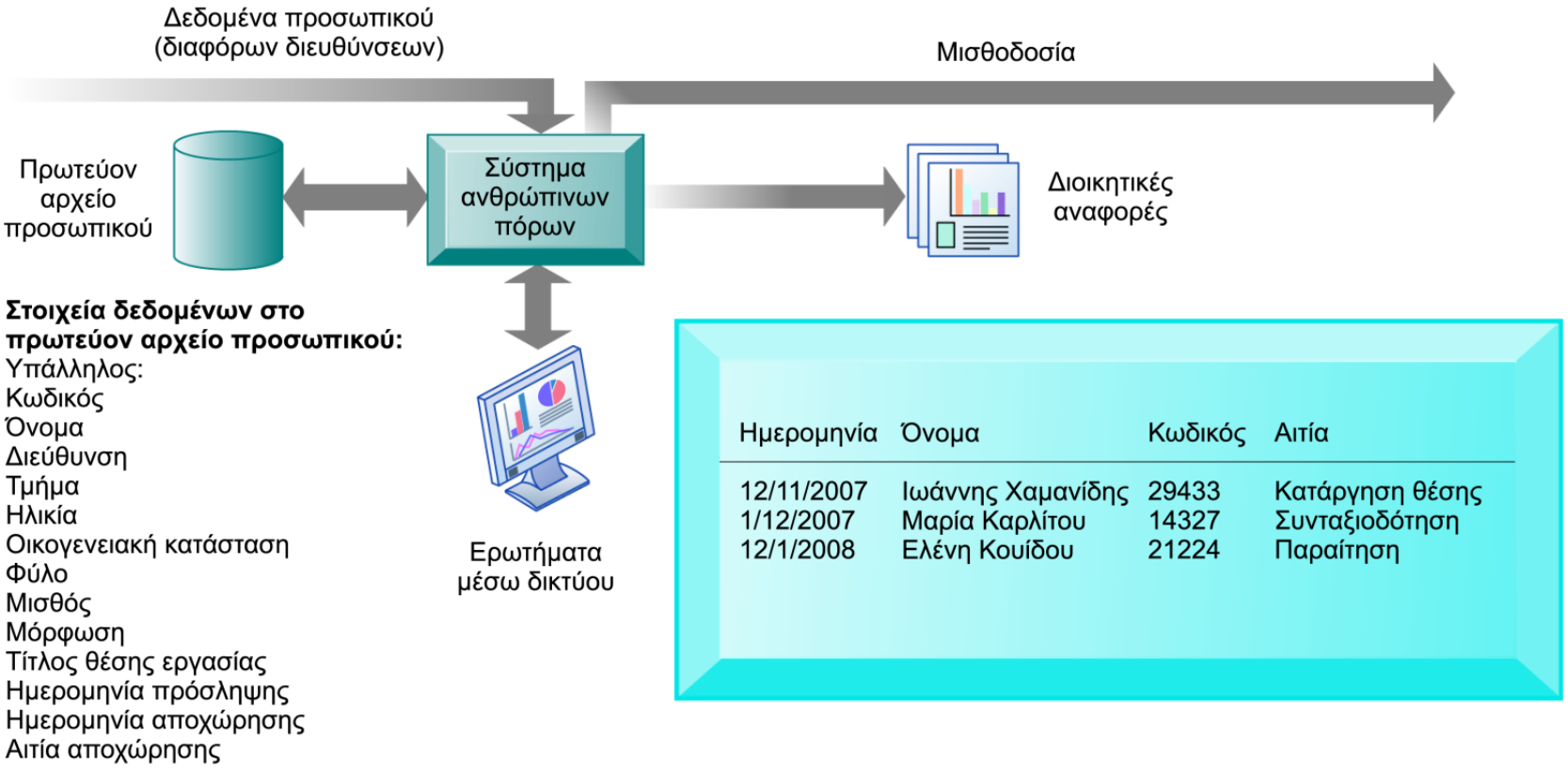
Το σύστημα εισπρακτέων λογαριασμών παρακολουθεί και αποθηκεύει σημαντικά δεδομένα για τους πελάτες, όπως ιστορικό πληρωμών, πιστωτική αξιολόγηση και ιστορικό έκδοσης λογαριασμών



Αρ. Πελάτη	Όνομα	Τρέχον υπόλοιπο	Καθυστέρηση 1-30 ημέρες	Καθυστέρηση 31-60 ημέρες	Καθυστέρηση 60+ ημέρες	Σύνολο
5043	Τεχνεμπορική	0	500.00			500.00
6213	Ιωάννου & Σία	1,500.00		700.00		2,200.00
6932	Άβαξ	1,000.00				1,000.00

Πηγή: Laudon, Kenneth., Laudon, Jane, Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης, 8η έκδ., Κλειδάριθμος 2009

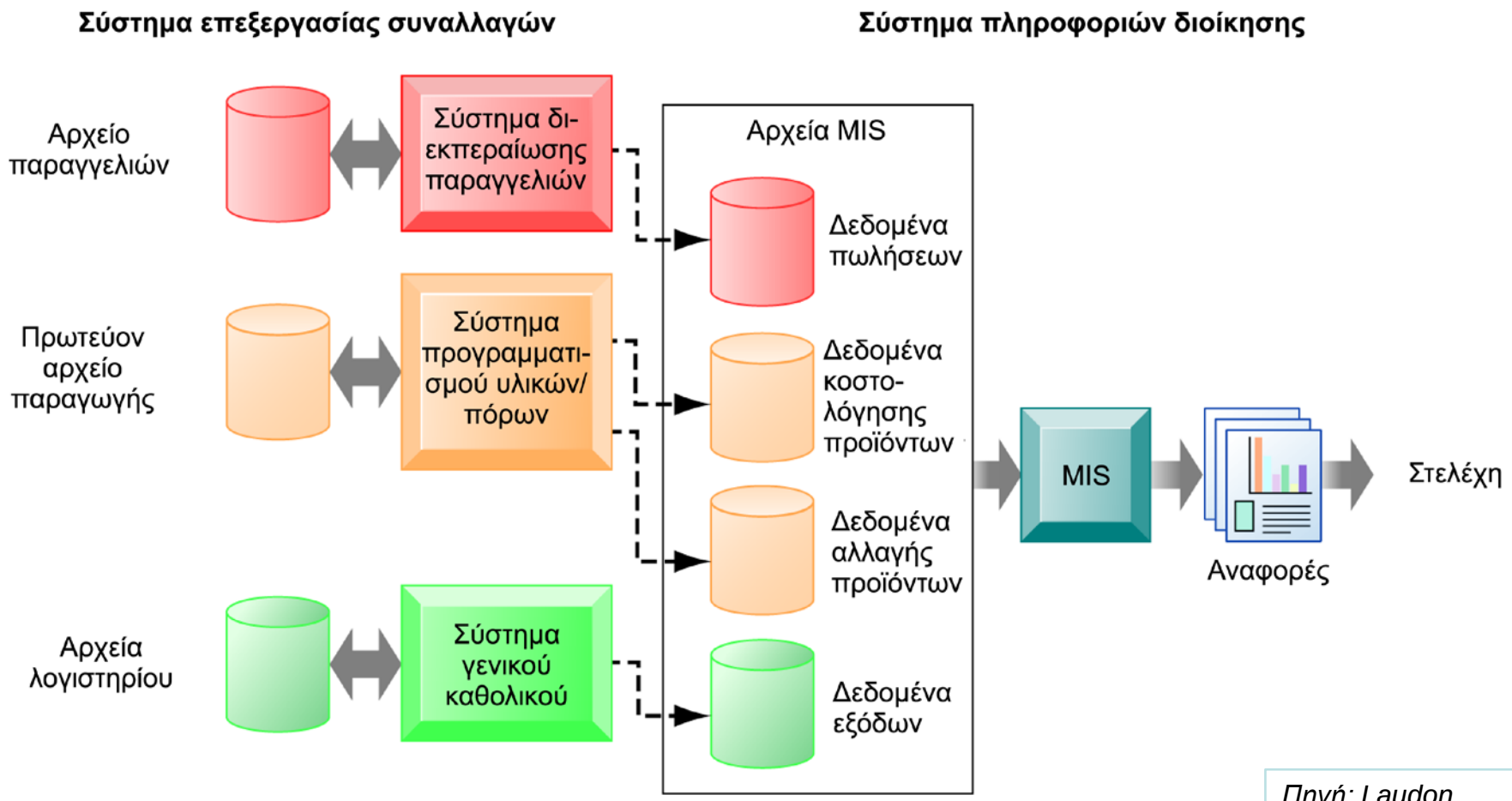
Παράδειγμα Υποσυστήματος (module) ενός ERP: Διαχείριση Ανθρώπινων Πόρων



Το υποσύστημα αυτό τηρεί δεδομένα για το προσωπικό της επιχείρησης ώστε να υποστηρίζει τον τομέα των ανθρώπινων πόρων

Πηγή: Laudon, Kenneth., Laudon, Jane, Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης, 8η έκδ., Κλειδάριθμος 2009

Παράδειγμα Υποσυστήματος (module) ενός ERP: Διοικητική Πληροφόρηση - MIS



Στο σύστημα που παρουσιάζεται σε αυτό το διάγραμμα, τρία υποσυστήματα εφοδιάζουν το σύστημα αναφορών MIS με συγκεντρωτικά δεδομένα συναλλαγών στο τέλος κάθε χρονικής περιόδου. Τα στελέχη έχουν πρόσβαση στα δεδομένα του οργανισμού μέσω του MIS, το οποίο τους παρέχει τις κατάλληλες αναφορές.

Πηγή: Laudon, Kenneth., Laudon, Jane, Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης, 8η έκδ., Κλειδάριθμος 2009

Παράδειγμα Υποσυστήματος (module) ενός ERP: Διοικητική Πληροφόρηση - MIS

Δείγμα αναφοράς MIS

Εταιρεία καταναλωτικών προϊόντων
Πωλήσεις κατά προϊόν και περιοχή: 2008

ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ	ΠΕΡΙΟΧΗ	ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΕΣ ΠΩΛΗΣΕΙΣ	ΠΡΟΒΛΕΨΗ	ΠΡΑΓΜΑΤ./ ΠΡΟΒΛΕΨΗ
4469	Καθαριστικό χαλιών	Βόρεια	4.066.700	4.800.000	0,85
		Ανατολική	3.778.112	3.750.000	1,01
		Νότια	4.867.001	4.600.000	1,06
		Δυτική	4.003.440	4.400.000	0,91
	ΣΥΝΟΛΟ		16.715.253	17.550.000	0,95
5674	Αρωματικό χώρου	Βόρεια	3.676.700	3.900.000	0,94
		Ανατολική	5.608.112	4.700.000	1,19
		Νότια	4.711.001	4.200.000	1,12
		Δυτική	4.563.440	4.900.000	0,93
	ΣΥΝΟΛΟ		18.559.253	17.700.000	1,05

Η αναφορά αυτή παρουσιάζει συγκεντρωτικά ετήσια δεδομένα πωλήσεων.

Πηγή: Laudon, Kenneth., Laudon, Jane, Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης, 8η έκδ., Κλειδάριθμος 2009

Cloud ERP και Open Source ERP στις Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις

Ειδικά σήμερα, η απόκτηση και συντήρηση ενός «παραδοσιακού» συστήματος ERP καθίσταται δύσκολη από μια μικρομεσαία επιχείρηση, καθώς απαιτείται η εκ των προτέρων καταβολή ενός σημαντικού ποσού για την αγορά και εγκατάσταση του συστήματος.

Λύση 1:

«Προμήθεια» ενός Cloud ERP (Software as a Service) από μια εταιρεία

Λύση 2:

Εγκατάσταση και χρήση ενός ERP ανοιχτού κώδικα (Open Source ERP).

Λύση 1

Σύγκριση συμβατικού τρόπου απόκτησης λογισμικού σε σχέση με το SaaS

Πηγή: Softone.gr

Θέμα	Συμβατικό μοντέλο απόκτησης λογισμικού	S1aaS	Πλεονεκτήματα S1aaS
Απόκτηση λογισμικού	Το λογισμικό παρέχεται με «σύμβαση αγοράς»	Το λογισμικό παρέχεται με συνδρομή	• Μηδενική αρχική επένδυση • Ευχέρεια διακοπής συνδρομής χωρίς απώλειες
Παροχή νέων εκδόσεων	Για την παροχή των νέων εκδόσεων απαιτείται πρόσθετη σύμβαση συντήρησης	Η συνδρομή περιλαμβάνει τόσο την παροχή λογισμικού όσο των νέων εκδόσεών του	• Χαμηλότερο κόστος • Ένας λογαριασμός για όλα - ευχέρεια προϋπολογισμών
Δοκιμή λογισμικού	Το λογισμικό δεν μπορεί να δοκιμαστεί επαρκώς πριν αποφασιστεί η αγορά του. Παρέχονται ορισμένα demo	Το λογισμικό μπορεί να εξεταστεί πλήρως πριν αποφασιστεί η χρήση του. Στη δοκιμαστική περίοδο το λογισμικό παρέχεται με πλήρη λειτουργικότητα	• Καλύτερη γνώση πριν τη λήψη οικονομικών αποφάσεων
Δικαίωμα «επιστροφής»	Αν ο πελάτης δεν μείνει ικανοποιημένος, δεν μπορεί να «επιστρέψει» το λογισμικό	Αν ο πελάτης δεν μείνει ικανοποιημένος, διακόπτει τη συνδρομή	• Ευελιξία αποφάσεων • Δέσμευση του software house στην ποιότητα
Προδιαγραφές hardware – συστήματος	Το λογισμικό απαιτεί συγκεκριμένες προδιαγραφές hardware, εφαρμογή βάσης δεδομένων και server	Το λογισμικό απαιτεί περιορισμένες προδιαγραφές hardware και μία σύνδεση Internet, όχι βάση δεδομένων ούτε server	• Οικονομία: χαμηλές ή μηδενικές επενδύσεις σε hardware
Συντήρηση εξοπλισμού, τεχνικές εργασίες	Οι υποδομές εξοπλισμού, βάσεων δεδομένων και server απαιτούν τεχνική επιμέλεια (backup, security, ιοί κλπ.)	Η τεχνική επιμέλεια εκτελείται από τεχνικούς του data center και του κατασκευαστή	Οικονομία: χαμηλά κόστη συντήρησης εξοπλισμού & συναφών δαπανών
Συντήρηση λογισμικού, εγκατάσταση νέων εκδόσεων	Απαιτείται διαδικασία εγκατάστασης νέων εκδόσεων με συμμετοχή του πελάτη ή τεχνικών	Οι νέες εκδόσεις εγκαθίστανται αυτόματα με επιμέλεια του data center και του κατασκευαστή	Πλήρης απαλλαγή του πελάτη από τεχνικές εργασίες οποιασδήποτε φύσης

Λύση 2:

Εγκατάσταση και χρήση ενός ERP ανοιχτού κώδικα (Open Source ERP).

Πλεονεκτήματα:

- Μηδενικό ή ελάχιστο κόστος προμήθειας
- Δωρεάν αναβάθμιση-νέες εκδόσεις

Μειονεκτήματα:

- **Εγκατάσταση** (ειδικά στις περιπτώσεις που δεν υπάρχει τμήμα μηχανοργάνωσης – το σύνηθες σε μια Ελληνική ΜΜΕ).
- **Τεχνική Υποστήριξη** (εξάρτηση από μια κοινότητα χρηστών/forum και όχι από μια εταιρεία).
- **Τεκμηρίωση** (manuals, οδηγίες)
- **Παραμετροποίηση** (ποιος θα την κάνει – τμήμα IT?) **και προσαρμογή** (ειδικά στην Ελλάδα, με τις συχνές αλλαγές στη φορολογική νομοθεσία).
- **Μη εμπορικότητα** (συστήματα που δεν έχουν «δοκιμαστεί» επαρκώς στην αγορά και **αβέβαιη εξέλιξη**.

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ

ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ: ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ/ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΙΑ ΜΙΚΡΟΜΕΣΑΙΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

Τίτλος Ενότητας:

Παρουσίαση βασικών αρχών Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων και εφαρμογή τους σε μικρομεσαίες επιχειρήσεις καθώς και μελέτη περιπτώσεων με χρήση του λογισμικού Open ERP.

Μέρος Γ:

Συστήματα ERP ανοιχτού κώδικα - η περίπτωση του OpenERP

Συστήματα ERP ανοιχτού κώδικα: η περίπτωση του OpenERP

Το openERP είναι ένα σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων (ERP) ανοικτού κώδικα. Δημιουργήθηκε για την υποστήριξη της μηχανοργάνωσης επιχειρήσεων και οργανισμών αφού εμπεριέχει ολοκληρωμένους Λογιστικούς, Εμπορικούς και Διαχειριστικούς μηχανισμούς. Το OpenERP καλύπτει όλες τις απαιτήσεις μηχανοργάνωσης μιας επιχείρησης, με διαχείριση πωλήσεων, οικονομική διαχείριση, λογιστική διαχείριση, διαχείριση έργου κλπ. Είναι δομημένο με **αρθρώματα (υποσυστήματα-modules),** που κάνουν πολύ απλό τον τρόπο εισαγωγής δεδομένων και τον τρόπο χρήσης της εφαρμογής. Έτσι, το OpenERP, προσαρμόζεται στις ανάγκες της επιχείρησης ανάλογα με τα αρθρώματα που επιλέγονται.

Συστήματα ERP ανοιχτού κώδικα: η περίπτωση του OpenERP

Ενδεικτικά υποσυστήματα (modules) OpenERP:

Module Λογιστικής & Χρηματοοικονομικής

Καταγράφει τις εργασίες της επιχείρησης και διαχειρίζεται όλες τις οικονομικές δραστηριότητες.

Module Marketing- CRM

Εκστρατείες μάρκετινγκ, επικοινωνία με πελάτες, διαχείριση πελατών κλπ.

Module Διαχείρισης Πωλήσεων

Παραγγελίες, πωλήσεις, προϊόντα κλπ.

Module Διαχείρισης Αποθήκης

Παρακολούθηση-διαχείριση αποθεμάτων

Module Μεταποίησης

Σύνδεση παραγγελιών με παραγωγή, διαχείριση παραγωγής

Module Διαχείρισης Έργου

Παρακολούθηση και διαχείριση έργων για βραχυπρόθεσμο ή μακροπρόθεσμο προγραμματισμό.

Module Ανθρώπινου Δυναμικού

Άδειες, χρόνος απασχόλησης, παρουσία, μισθοδοσία, αξιολογήσεις κλπ.